

شركة كليفر للتمويل الاستهلاكي

Klivr For Consumer Finance.

الشروط والأحكام الموحدة

فهرس المنتجات

يحتوي هذا المستند الموحد على الشروط والأحكام الخاصة بجميع منتجات وخدمات شركة كليفر، يُرجى النقر على اسم المنتج للانتقال إلى القسم الخاص به

القسم	المنتج / الخدمة	م
القسم 1	الشروط والأحكام – البطاقة المدفوعة مسبقاً (كليفر)	1
القسم 2	عقد التمويل الاستهلاكي	2
القسم 3	الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التمويل الاستهلاكي	3
القسم 4	الشروط والأحكام – منتج تمويل السيارات	4

الشروط والأحكام – البطاقة المدفوعة مسبقاً (كليفر)

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية قبل استخدام الخدمات (كما هي معرفة فيما بعد (وتطبيق كليفر باستخدام تطبيق) كليفر، فإنك توافق على الالتزام بشروط وأحكام كليفر (الشروط والأحكام). يعتبر الاسم التجاري والعلامة التجارية لتطبيق كليفر، ومنتج كليفر، ملكية حصريّة لشركة دوت لتطوير الإلكترونيات والمدفوعات الإلكترونية ش.م.م سجل تجاري رقم 164256.

تشير مصطلحات وضمائر "أنت" و"و" و"لك" و"الخاص بك" إلى الشخص الذي يستخدم تطبيق كليفر و/أو الخدمات. تشير مصطلحات وضمائر "نحن" و"لنا" و"و" الخاص بنا" إلى شركة دوت لتطوير الإلكترونيات والمدفوعات الإلكترونية ش.م.م. قد يتم تغيير المعلومات والمواد الأخرى الواردة في صفحات تطبيق كليفر في أي وقت دون إخطارك، وذلك عن طريق تحديث التطبيق حسب الحاجة. أما في حالة تحديث الشروط والأحكام فسوف تقوم الشركة بإخطار حامل البطاقة بأي أنت توافق على www.klivvr.com تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، على سبيل المثال: موقع الشركة الإلكتروني مراجعة التطبيق والتحديثات التي تطرأ عليه بانتظام، ويعني دخولك المستمر للتطبيق أو استخدامك له بعد أي تغييرات موافقة منك على تلك التغييرات.

استخدام الحساب والخدمات

يمكن استخدام حساب كليفر وبطاقة كليفر المدفوعة مسبقاً لأداء أنواع مختلفة من الخدمات المالية وغير المالية مثل عمليات الشراء وتحويل النقود فيما بين حسابات كليفر وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي، وذلك كله ضمن رصيد البطاقة المتاحة ("من خلال القنوات المتنوعة التالية

- تطبيق كليفر للهاتف المحمول
- موقع كليفر الإلكتروني
- أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك
- نقاط البيع للتجار
- مواقع التجارة الإلكترونية
- منصات المدفوعات الإلكترونية (على سبيل المثال منافذ فوري وغيرها)

تعديل الشروط والأحكام وإنهاء الاتفاقية

- يحق للشركة تعديل كافة أو أي من الشروط والأحكام دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة وتقوم الشركة بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة، على سبيل المثال: موقع الشركة الإلكتروني www.klivvr.com أو الرسائل النصية ... إلخ. وتعتبر التعديلات المدخلة جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط ونحتاج إلى موافقة" حامل البطاقة".
- يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت بإلغاء البطاقة الأساسية، وفقاً لاعتبارات البنك والشركة، مع تحديد أو بدون تحديد السبب أو في حالة إساءة استخدام البطاقة أو في حالة تم إثبات معاملات يوجد شكوك في مصادرها قد يعرض سمعة البنك أو الشركة إلى مخاطر أو خسائر مالية.
- يحق للشركة إيقاف أي مزايا أو خدمات مقدمة في أي وقت في حالة تم التحقق من إساءة استخدام تلك المميزات
- نُقر بأننا قد قمنا بالإعلان عن المستفيد الحقيقي وفقاً للبيانات المرفقة بهذا الطلب، وفي حالة تغيير المستفيد الحقيقي لأي سبب فإننا نُقر ونتعهد بموافاة البنك/الشركة بجميع مستندات اعرف عميلك الخاصة بالمستفيد الحقيقي، كما نُقر بمسؤوليتنا عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ نقوم بإيداعها أو يتم تحويلها، ونلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قوانين مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسري من قوانين أخرى منظمّة لذلك.
- كما نُقر بأن أي مبالغ أو أموال بالحساب/البطاقة أياً كانت طبيعتها سواء دائنة أو مدينة أو ادخار أو التزامات أو مديونيات هي ليست محلاً للتنازل أو الحوالة للغير أو كوسيلة ضمان إلا بموافقة كتابية مسبقة، كما نُقر بأن هذه البطاقات/الحسابات والمعاملات التي تتم من خلالها لم ولن تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية أو مالية.

التعهد الخاص بالمصاريف

- أتعهد بعلمي الكامل وموافقتي على المصاريف التي تضعها كليفر على منتجاتها، وأن قائمة الأسعار موجودة على التطبيق الخاص بالشركة وتم اطلاعي عليها. كما أيضاً أقر بحق الشركة في تغيير هذه الأسعار من وقت لآخر دون الحاجة لموافقة مسبقة مني، على أن يتم إبلاغ حامل البطاقة بالطريقة التي تراها الشركة مناسبة، على سبيل المثال: موقع الشركة الإلكتروني www.klivvr.com أو الرسائل النصية ... إلخ.
- قد تتاح بعض الخدمات المذكورة أعلاه، لأسباب قانونية و/أو تقنية، فقط داخل الأراضي المصرية، وبالتالي فإننا لن نتمكن من تقديم الخدمة في الخارج أو بأي طريقة غير قانونية أو غير ممكنة تقنياً/تجارياً.
- عند إجراء معاملة عبر قناة إلكترونية باستخدام بطاقة أو تطبيق كليفر فإنك تفوضنا بشكل نهائي للعمل وفقاً للتعليمات التي تم إدخالها لتلك المعاملة. وتظل استخدامات البطاقات المدفوعة مسبقاً خاضعة لشروط وأحكام استخدام بطاقة كليفر المدفوعة مسبقاً وتعتمد على توفر الأموال والحدود التي يضعها البنك و/أو البنك المركزي المصري.

إنشاء الحساب

- للاستمتاع بخدماتنا، عليك إنشاء حساب وإدخال المعلومات الإلزامية كجزء من إجراءات اعرف عميلك ("اعرف عميلك"). (بموافقتك على هذه الشروط فأنت تُقر بمسؤوليتك الكاملة عن صحة جميع بيانات حسابك ودقتها. كما نتعهد أيضاً بإدخال كافة التغييرات أو التعديلات التي تطرأ على تفاصيل حسابك فور حدوثها أو عند طلب البنك ذلك، كما أنك نتعهد بأنك المستفيد الحقيقي من الخدمة.
- يجب ألا يقل عمرك عن 15 عاماً وأن تكون مقيماً في مصر لتتمكن من إنشاء حسابك.
- يجب أن تُقر بمسؤوليتك عن سلامة ومشروعية مصدر أي مبالغ يتم إيداعها أو تحويلها إلى البطاقة وأن يتم استخدامها في أغراض مشروعة وسليمة.
- لن يتم تفعيل الحساب إلا بعد التأكد من عدم إدراج العميل بأي من القوائم السلبية وفي حالة إدراجه، يحق للبنك إغلاق الكارت دون الرجوع للعميل.

العلاقة التعاقدية

- تشكل الشروط والأحكام وأية شروط وأحكام أخرى سارية على الخدمات، بنود العقد المبرم بيننا وبينك والذي يحكم استخدامك للخدمات. وتصبح هذه الشروط والأحكام ملزمة بمجرد إنشاء حساب كليفر الخاص بك والنقر على زر "إنشاء الحساب" الموجود أسفل الشاشة. وتنتهي العلاقة التعاقدية بغلق الحساب الخاص بك لدى كليفر.
- أنت على علم بعدم وجود أي علاقة تعاقدية بينك وبين البنك ولا يعتبر حساب كليفر حساباً مصرفياً لك طرف البنك.

المخاطر القانونية

- بصفتنا كياناً مصرية، فإننا ملزمون بالامتثال للقوانين واللوائح المصرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قرارات وتعليمات البنك المركزي المصري والكتب الدورية التي يصدرها. ومع ذلك، قد يُحظر على شركة دوت التعامل مع بعض الأشخاص و/أو الكيانات بناءً على تعليمات مكتوبة أو شفوية، محددة أو عامة صادرة عن أي سلطة مختصة. كما ستلتزم شركة دوت التزاماً كاملاً بجميع القوانين واللوائح الصادرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعديلاتها.
- وعليه، إذا كانت شركة دوت تدرك أنك شخص أو كيان أو نشاط محظور، فقد تصبح شركة دوت مطالبة بتعليق أو إلغاء طلبك المقدم للتمتع بأي من الخدمات وقد تغلق أو تنتهي حساب كليفر الخاص بك مع إخطارك بذلك سواء برسالة على الهاتف أو بريد إلكتروني أو من خلال تطبيق كليفر ودون إبداء أسباب. وقد تكون شركة دوت مطالبة قانوناً بمشاركة بياناتك مع السلطة المختصة دون إخطارك ودون أي مسؤولية علينا.
- إذا قمت باستخدام أي من خدماتنا في نشاط غير قانوني أو يُشتبه في قانونيته، لن تتحمل شركة دوت والبنك، إلى أقصى حد يسمح به القانون، أي مسؤولية ناتجة عن تقديم دوت لأي خدمات مستخدمة في هذا النشاط.
- أنت تدرك وتُقر بشكل قاطع بأن استخدامك لتطبيق وخدمات كليفر يكون على مسؤوليتك الخاصة باستثناء أي ضرر يصيبك كنتيجة مباشرة للإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من قبل موظفي دوت المصرح لهم. لن تكون شركة دوت مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي خسائر أو نفقات أو أي أضرار غير مباشرة أو تبعية بما في ذلك أي خسارة في الربح أو فرص ضائعة.
- وكذلك، لن تكون شركة دوت مسؤولة عن أي أخطاء أو انتهاكات إجرائية أخرى طالما أن دوت لم ترتكب إهمالاً جسيماً أو سوء سلوك متعمد واتخذت تدبيراً معقولاً لتجنب أي حادث من هذا القبيل بما في ذلك التجديد المنتظم والمستمر لشهادة PCI DSS الخاصة بنا.

تحويل الأموال

- تحويل الأموال هو نقل الأموال من حساب إلى آخر إلكترونياً. تخضع تلك المعاملات لهذه الشروط والأحكام ولا يمكن إجراؤها إلا من حساب كليفر إلى حساب كليفر آخر، سواء كان الحسابان مملوكين لنفس الشخص أو لشخصين مختلفين.
- يخضع تحويل الأموال للحد الأقصى والأدنى من الحدود اليومية المنصوص عليها في القانون المصري، وتعليمات البنك و/أو كتب البنك المركزي المصري الدورية وتعديلاتها من وقت لآخر.

إضافة رصيد في حساب كليفر

- يمكنك إضافة رصيد في حساب كليفر الخاص بك من خلال بطاقات الائتمان أو الخصم المصرح بها الخاصة بك، ولا يمكن إلغاء الحركة بعد نجاحها وذلك لطبيعة الحركة.
- يحق للشركة طلب أي إثباتات أو مستندات داعمة على المعاملات التي تمت على بطاقة كليفر.
- كليفر غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تفرضها البنوك المصدرة (صاحبة البطاقة) (وليس للعميل الحق بالرجوع على البنك أو الشركة بالتعويض أو استئناف المصاريف).

الشكاوى والمطالبات

- وحال حدوث خطأ في أي من معاملاتك، يُرجى التواصل معنا من خلال 15705 وسنقوم بإبلاغ العميل خلال يومين عمل باستلامنا الشكاوى/المطالبات. وسنقوم بالتحقيق في الشكاوى/المطالبات والرد بنتيجة التحقيق (1: إما بتصحيح هذا الخطأ إذا كان ناجماً عن نظامنا، أو (2) إبلاغك بنتيجة التحقيق عن هذا الخطأ إذا كان ناجماً من نظام خاص بطرف ثالث) مثل نقاط بيع التجار أو مواقع التجارة الإلكترونية أو منصات المدفوعات الإلكترونية أو غيرها من القنوات المتنوعة (وذلك بحد أقصى خلال 45 يوم وذلك كله دون أدنى مسؤولية علينا).
- أو من خلال قنوات تواصل البنك العربي الأفريقي الدولي المتاحة وللتعرف على آلية الشكاوى الخاصة بالبنك برجاء زيارة الموقع الإلكتروني www.aaib.com.

مخاطر محددة تتعلق بالخدمات

- أنت تُقر بمسؤوليتك الكاملة عن استخدام التطبيق أو البطاقة الخاصة بك والمحافظة عليها وعدم السماح لأي شخص باستخدام التطبيق أو البطاقة، كما تلتزم بعدم الإفصاح عن الرقم السري الخاص بك. وتُقر بمسؤوليتك الكاملة عن استخدام التطبيق من قبل أي شخص يستخدم هاتفك المحمول/الكمبيوتر الخاص بك وتُقر بضمانك امتثال هذا الشخص لهذه الشروط، كما تتعهد بإخطار كليفر على الفور بأي استخدام غير مصرح به لبطاعتك أو تطبيقك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو أي خرق آخر للأمن.
 - إذا كان لدى شخص ما بطاعتك أو رمز المرور الخاص بك، فسيكون قادراً على التعامل مع حسابك كما لو كنت أنت، لذا فإنه يجب أخذ الاحتياطات التالية في الاعتبار:
 - عليك بذل عناية شديدة للحفاظ على سرية رمز المرور الخاص بك والحفاظ على بطاقة كليفر الخاصة بك في حوزتك
 - عليك ألا تكشف عن رمز المرور أو إجابة سؤال الأمان الخاص بك لأي شخص - ويشمل ذلك أفراد عائلتك وأصدقائك وزملائك وأي جهة أخرى
 - عليك تجاهل أي رسائل بريد إلكتروني أو مكالمات هاتفية أو أي رسائل من خلال أي منصة أخرى يبدو أنها تأتي منا وتتطلب منك الكشف عن رمز المرور الخاص بك - لن نرسل رسائل بريد إلكتروني مماثلة ولن نجري مثل تلك المكالمات
 - عليك الإبلاغ فوراً في حالة فقدان أو سرقة بطاقة كليفر أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاصين بك
- أقر بقراءة التحذيرات والإطارات التنبيهية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال/الهندسة (Social Engineering الاجتماعية) وأوافق عليها وعلى أي تغيير في الشروط والأحكام الذي سيظهر من خلال تطبيق الهاتف المحمول إلكترونياً ويعتبر ذلك التزاماً قانونياً، علماً بأن التطبيق مؤمن ضد محاولات كما أقر بأن يكون الهاتف المحمول الخاص بمستخدم (anti-reverse engineering) الهندسة العكسية Rooted/Jailbroken النظام والمستخدم غير مخترق.

مواقع الطرف الثالث

- عندما نوفر روابط لمواقع أخرى على الإنترنت، فإننا نقوم بذلك لأغراض الراحة والمعلومات فقط. لم نتحقق، ولسنا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن محتوى أي مواقع إلكترونية أو أي صفحات أخرى متصلة بتطبيق كليفر.
- وجود أي رابط لا يعني مصادقة دوت أو موافقتها أو توصيتها للموقع الإلكتروني المرتبط أو محتواه، كما أن اتباع الروابط إلى أي مواقع أو صفحات إلكترونية أخرى يكون على مسؤوليتك الخاصة. نحن لسنا ملزمين أو مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو أي مسؤوليات أخرى فيما يتعلق بالروابط.

سياسة الاستخدام

- لا يجوز لك استخدام بطاقة كليفر أو تطبيق كليفر أو الخدمات لممارسة فعل أو نشاط يكون:
 - غير قانوني
 - يعرقل أو يمنع وصول أي شخص إلى حسابه على كليفر
 - به تشهير أو مضايقة أو تهديد لأي شخص
 - يروج أو يشجع على الأذى الجسدي أو العقلي لأي شخص
 - يحرص على العنف ضد أي شخص
 - يهدد بالإرهاب أو يروج له
 - تغذية البطاقة بمتحصلات مشكوك في مصدرها يتعلق بغسل الأموال
- تحتفظ شركة دوت بحقها في رفض تنفيذ أو إكمال معاملتك بالإضافة إلى تعليق أو إنهاء استخدامك لحساب كليفر الخاص بك في حالة انتهاكك لسياسة الاستخدام الخاصة بنا. كما تحتفظ دوت بحقها في إخطار البنك أو السلطات ذات الصلة حال اشتبهنا في أن معاملتك غير قانونية.
- أنت تدرك وتقر كذلك بأنه يجوز للبنك اتخاذ إجراءات مماثلة بناءً على تقديره ووفقاً للقوانين واللوائح المصرية المعمول بها. يحق للبنك إيقاف استخدام الخدمة عند إساءة استخدامها من قبل مستخدم النظام أو إدراج حامل البطاقة للقوائم السلبية.
- بعض معاملتك قد تحمل مخاطر أعلى من غيرها. على سبيل المثال، تنطوي التحويلات المالية الدولية أو الشراء في الخارج أو التسوق عبر الإنترنت على مخاطر أكثر من أي معاملات أخرى. قد تحتاج شركة دوت للوصول إليك سواء عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو مكالمة هاتفية مباشرة إذا اشتبهنا في أي معاملة غير مألوفة للتحقق من تلك المعاملة. ومن المهم جداً التأكد من تسجيلك بيانات اتصال حديثة وكاملة بما في ذلك رقم هاتفك المحمول الصحيح في تطبيق كليفر.
- مثل أي مقدم خدمات تكنولوجية، لا يمكننا ضمان أن استخدام تطبيق كليفر وخدماتنا سيكون دون انقطاع أو خالٍ من المشكلات أو خالٍ من الأخطاء أو آمناً تماماً أو متوافقاً مع توقعاتك التجارية، ولكننا سنبدل كل الجهود المعقولة تجارياً لتحقيق ذلك. فإننا نكرر ونؤكد صراحة أننا غير مسؤولين نهائياً، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، عن أي أضرار أو خسائر أو نفقات ناتجة عن أي خطأ أو خرق أمني أو تأخير في تقديم الخدمة أو انقطاع أو أي مشكلة أخرى ما دامت ناتجة عن تقصير من جانبك أو عن ظروف خارجة عن إرادة دوت. وسوف تقوم دوت بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً.

تسجيل وإلغاء البطاقات

- تظل البطاقات ملكاً لشركة دوت. لاستخدام بطاقتك، عليك طلب البطاقة باستخدام تطبيق كليفر، وتحميل مستندات اعرف عميلك المطلوبة، وتوقيع النموذج مع موظف كليفر، واستلام البطاقة الفعلية، ثم تنشيطها عبر الإنترنت من خلال تطبيق كليفر وتعيين رمز مرور البطاقة. فقط بعد إتمام تلك الخطوات يمكنك استخدام بطاقتك، بشرط موافقة البنك وتصريحه.
- بمجرد التنفيع، تصبح بطاقتك صالحة للفترة المشار إليها فيها. لن تتمكن من استخدام البطاقة بعد تاريخ انتهاء صالحيته. في حالة انتهاء صالحيته بطاقتك أثناء وجود رصيد متاح بها، يرجى التواصل معنا على 15705 للحصول على مزيد من التفاصيل حول خطوات السحب النقدي التي يجب عليك اتباعها.
- تحتفظ شركة كليفر بحقها في طلب تحديث مستندات/بيانات اعرف عميلك في أي وقت وعليك موافاتها بالمستندات المطلوبة لضمان استمرارية حسابك لديها.

كيف تقوم بإلغاء أو تعليق البطاقة؟

- في حالة رغبتك في إلغاء البطاقة، عليك الاتصال بنا على الرقم 15705 يمكنك أيضاً أن تطلب منا تعليق حسابك أو إيقاف استخدام البطاقة، وفي تلك الحالة لن تتمكن من إجراء أي معاملات حتى تطلب منا رفع التعليق. وسوف يتم إيقاف البطاقة وإيقاف الخدمة فور تلقيها من العميل.
- لن يُعفيك إلغاء أو تعليق أو إيقاف البطاقة أو الحساب من تنفيذ المعاملات التي تكون قد وجهت بها ولم يكن قد تم تنفيذها بعد. ولن يتم إخلاء مسؤوليتك تجاهنا أو تجاه الغير؛ مثل التجار الآخرين وماستر كارد/فيزا وما إلى ذلك، حتى يتم تنفيذ المعاملات المعنية بالكامل.

معلومات سرية وحديثة

- على شركة دوت كافة المساعي المعقولة للحفاظ على سرية المستندات التي تقوم أنت بتحميلها كجزء من عملية اعرف عميلك بالإضافة إلى كافة المعلومات الموجودة في حسابك ("معلوماتك"). (ومع ذلك، فإنك بموجب هذه الشروط والأحكام، توافق وتسمح لشركة دوت بمشاركة معلوماتك مع البنك، سواء كلياً أو جزئياً، وفقاً للمتطلبات القانونية للبنك.
- كما أنك تُصرح لنا كلياً بتخزين بياناتك ونقلها والإفصاح عنها واستخدامها حسب الحاجة المعقولة لنقوم بتقديم الخدمات وفقاً لتقديرنا المعقول وطبقاً للقواعد واللوائح الإلزامية المطبقة على خصوصية البيانات كما يتم تعديلها من وقت لآخر.
- كذلك فإنك تُقر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن الإجراءات التالية لا تعتبر انتهاكاً لالتزاماتنا بالسرية:
 - قدرة مستخدمنا كليفر الآخرين على العثور عليك على تطبيق كليفر عن طريق رقم هاتفك أو أي معلومات/خصائص أخرى ذات صلة على هاتفك المحمول مثل بريدك الإلكتروني - يمكن إيقاف هذا الخيار من "إعدادات"
 - استخدام معلوماتك وبيانات الاستخدام الخاصة بك لأغراض التخزين والتحليل
 - تعتبر الشروط والأحكام تفويضاً لشركة دوت بالاطلاع على بيانات المعاملات لتقديم الخدمات المتفق عليها، وحماية العميل في إيقاف الخدمة وعدم اطلاع الشركة على البيانات الخاصة به
 - لن يتم الإفصاح عن بياناتكم إلا في نطاق القوانين المعلن عنها في جمهورية مصر العربية

التسعير

- كافة الرسوم والتكاليف والفوائد وأي أسعار أخرى مدرجة في تطبيق كليفر، لذلك يرجى التحقق من الأسعار قبل استخدام خدماتنا. كذلك، سيتم عرض رسوم الخدمة ذات الصلة للحصول على تأكيدك النهائي قبل تنفيذ المعاملات المالية ذات الصلة.
- نحن لسنا مسؤولين عن أي رسوم أو أسعار مدرجة من قبل أي طرف ثالث ونحتفظ بحقنا في تغيير قائمة الأسعار الخاصة بنا عن طريق نشرها على تطبيق كليفر عند الاقتضاء.

القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط وكذلك الخدمات المقدمة لك للقوانين المصرية. ومع ذلك، قد تؤدي بعض المعاملات العابرة للحدود إلى تطبيق قوانين مزدوجة أو متعددة. بقبولك لهذه الشروط والأحكام، فإنك تقبل القانون المصري باعتباره القانون واجب التطبيق وتقبل الاختصاص القضائي المصري للمحاكم المصرية في أي مطالبات تنشأ عن الخدمات أو تتعلق بها.

عقد التمويل الاستهلاكي

حُرر عقد التمويل الاستهلاكي هذا ("العقد") في يوم _____ من شهر _____ لعام _____ ("تاريخ النفاذ") بين كل من:

(1) شركة كليفر للتمويل الاستهلاكي ش.م.م، سجل تجاري رقم 94811، والكاين مقرها الرئيسي في 3 شارع أبو الفداء، البرج الإداري، الدور السابع، الزمالك، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ومرخص لها بمزاولة نشاط التمويل الاستهلاكي من الهيئة العامة للرقابة المالية تحت رقم 53 لسنة 2025، (ويُشار إليها فيما بعد بـ "الشركة")؛
(2) السيدة(ة) _____

الجنسية، حامل بطاقة رقم _____،
قومي رقم _____ والكاين محل إقامته _____ في _____
(ويُشار إليها فيما بعد بـ "العميل"). (يُشار إلى طرفي هذا العقد منفردين بـ "الطرف" ومجمعين بـ "الطرفين").

تمهيد

(أ) حيث إن الشركة تعمل في مجال التمويل الاستهلاكي وفقاً للقانون رقم 18 لسنة 2020 بإصدار قانون تنظيم نشاط التمويل الاستهلاكي بتمويل شراء السلع والخدمات لعملائها على شبكة الأنترنت على موقع www.Klivvr.com أو من خلال أي تطبيق هاتفي باسم Klivvr والمتوفر على Google Play و ("App Store") التطبيق.
(ب) وحيث إن العميل قد أبدى رغبته في الاستفادة من خدمات التمويل التي تقدمها الشركة لتمويل شراء السلع والخدمات الجائز تمويلها، وذلك وفقاً لأحكام قانون التمويل الاستهلاكي رقم (18) لسنة 2020.
(ج) لذا وبعد أن أقر العميل بصفته المذكورة وبأهليته فقد وافق على الشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه وفقاً للبيانات الآتية:

التعريفات وبيانات التمويل

يقصد بالمصطلحات الآتية المعاني المذكورة قرين كل منها ما لم يقتض السياق معنى آخر:

#	تعريفات بنود التمويل	التفاصيل
1.	الحد التمويلي أو الحد المتاح.	هو الحد التمويل الممنوح من الشركة للعميل لاتمام عمليات شراء المنتجات والخدمات، والظاهر قيمته على الحساب الإلكتروني الخاص بالعميل لدى الموقع أو التطبيق الإلكتروني الخاص بالشركة، ويقل استخدام الحد التمويلي المتاح بقيمة المنتجات والخدمات الممولة، ويعاد إضافة ما تم سداد من أقساط إلى الحد التمويلي مرة أخرى ليحق للعميل استخدامه مرة أخرى في عمليات شراء أخرى.
2.	الهيئة	الهيئة العامة للرقابة المالية
3.	الوسيط الإلكتروني	جهاز الهاتف الذكي النقال/الجوال الخاص بالعميل القابل للحفظ والتخزين وتعتبر شريحة الاتصال الخاصة بالعميل وكذا البريد الإلكتروني، أو أي منصات إلكترونية، أو مواقع، أو تطبيق خاص بالشركة والمدرج بينها أعلاه جزء لا يتجزأ من الوسيط الإلكتروني.
4.	التطبيق الإلكتروني	البرنامج أو التطبيق الإلكتروني الذي تديره الشركة والمفعّل على الهاتف المحمول الخاص بالعميل ويبين به الاستخدام المتاح للعميل لاتمام تمويل المنتجات والخدمات بنظام التمويل الاستهلاكي.
5.	مدة السداد وعدد الأقساط الشهرية	هي الفترة الزمنية المحددة التي يتعين على العميل خلالها سداد القرض أو التمويل المستحق، والتي يمكن أن تتراوح من عدة 6 أشهر إلى 6 سنوات بناءً على إما الاتفاق بين العميل والشركة من خلال تحديدها بالعقد أو من خلال التطبيق الإلكتروني.
6.	قيمة الأقساط	هي المبلغ الشهري الذي يلتزم العميل بدفعه مقابل استخدامه للحد التمويلي المتاح له من الشركة على التطبيق الإلكتروني لشراء و/أو الحصول خدمة أو منتج بنظام التمويل الاستهلاكي (وتشمل أصل المبلغ، والفائدة المستحقة، وأية مصاريف أخرى مستحقة على العميل قد وافق العميل على تطبيقها قبل إتمام عملية الشراء)
7.	تاريخ استحقاق الأقساط	يوم (5 بحد أقصى) من كل شهر ميلادي وفقاً لنظام التقسيط المعلن عنه بالتطبيق الإلكتروني.
8.	طرق السداد	يقصد بها طرق السداد المنصوص عليها في التطبيق.

9.	العائد السنوي	يقصد به العائد الثابت أو المتغير المستحق على كل عملية شراء، والذي يقر العميل ويوافق على تطبيقه عند إتمام عملية الشراء الواحدة، ويمكن للعميل معرفة كافة التفاصيل الخاصة بسعر العائد من خلال التطبيق الإلكتروني للشركة وذلك قبل قيامه بعملية الشراء.
10	المنتج/الخدمة	كل المنتجات والخدمات المنصوص عليها بقانون التمويل الاستهلاكي رقم 18 لسنة 2020 أو الصادر بها قرارات مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية، وتعني السلع أو الخدمات الاستهلاكية المتاحة للبيع من شبكة مقدمي السلع و/أو الخدمات المتاحة من خلال الشركة سواء من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو المتاجر المعلن عنها من الشركة
11	قيمة المنتج	هو قيمة المنتج بالجنيه المصري والمعلن عنها لدى شبكة مقدمي السلع والخدمات.
12	الدفعة المقدمة	هو المبلغ المدفوع مقدماً من العميل لشركه كليفر نظير اتمام عملية شراء على ان يتم دفعها للتاجر في حالة الشراء من شبكة تجار كليفر او يتم اضافته على اول قسط في حالة استخدام بطاقة كليفر للدفع المسبق الخاص بالعمل.
13	غرامة التأخير	وهي الغرامة التي يقر العميل باستحقاقها حال قيامه بالتأخر عن سداد أي من الأقساط والتي تضاف قيمتها على الأقساط غير المسددة
14	عمولة سداد معجل	نسبة (بحد اقصى 10 %) من قيمة المبلغ المعجل
15	المصروفات الإدارية	هي المصاريف المترتبة على عمليات التمويل والمدفوعة مقدماً للشركة من العميل طبقاً لما هو مبين بالتطبيق الإلكتروني.
16	رقم الهاتف	يتم ربط حساب العميل بالتطبيق الإلكتروني عن طريق رقم هاتف محمول واحد فقط خاص به.
17	شبكة مقدمي السلع والخدمات	متجر، أو مقدم الخدمة، أو شركة أو منشأة التي تقوم الشركة بالتعاقد معه لتقديم خدمات التمويل عن طريق استخدام العميل للتطبيق الإلكتروني في سداد قيمة المنتجات والخدمات الخاصة بالتاجر، وفقاً لأحكام قانون التمويل الاستهلاكي رقم 18 لسنة 2020

البند (2) التمهيد

يعتبر التمهيد السابق والتطبيق الإلكتروني والأحكام والاشتراطات المعلن عنها بالموقع الإلكتروني للشركة وتعديلاتهم جزء لا يتجزأ من هذا العقد، ومكماً ومتمماً لكل شروطه، كما تعتبر أحكام القانون رقم 18 لسنة 2020 والقرارات الصادرة من الهيئة العامة للرقابة المالية تنفيذاً أو تفسيراً له جزءاً متمماً ومكماً لهذا العقد، وتسري أحكامهم فيما لم يرد بشأنه نص خاص فيه، كما يكون للقانون والقرارات الصادرة عن الهيئة أولوية في التطبيق عند التعارض مع غيرها من الشروط التعاقدية، وتعد كافة ملاحق هذا العقد، وكذا المخاطبات الرسمية بين الطرفين جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد وشروطاً من شروطه المكملة والمتمة له.

البند (3) : بيانات التمويل

- 3-1 المبلغ التمويل:.....
- 3-2 منحت الشركة مبلغ التمويل للعميل لشراء المنتج/تمويل خدمة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذا العقد. وبيانات التمويل المنصوص عليها بالبند (1) من هذا العقد.
- 3-3 تلتزم الشركة عند قبول كل عملية تمويل موافاة العميل ببيان موضحاً به قيمة مبلغ التمويل وعدد الأقساط وقيمة كل قسط وموعد استحقاقه، ويعد قيام العميل بعملية التمويل موافاة صريحة منه على مبلغ التمويل وقيمة الأقساط وموعد الاستحقاق
- 3-4 تلتزم الشركة عند قبول كل عملية تمويل موافاة العميل ببيان موضحاً به بيان السلعة / الخدمة محددة تحديداً نافياً للجهالة وسعرها وما سدده العميل مقدماً من السعر.
- 3-5 يتم قيد جميع المعاملات على التطبيق الإلكتروني بالجنيه المصري.
- 3-6 يلتزم العميل بسداد الأقساط الشهرية في تاريخ استحقاق الأقساط المنصوص عليه أعلاه بالبند (1) و على أن يتم السداد وفقاً للطرق المنصوص عليها بالتطبيق.
- 3-7 في حالة عدم سداد أي قسط مستحق من الأقساط الشهرية في تاريخ استحقاق الأقساط المنصوص عليه بالبند (1) و من خلال التطبيق، يلتزم العميل بدفع غرامة تأخير كتعويض اتفاقي عن كل شهر تأخير بواقع (7) % من قيمة القسط المتأخر تسري من تاريخ حلول أجل القسط المتأخر وتتعدد الغرامة بتعدد الأقساط المتأخرة.

البند الرابع : التزامات العميل

- 4.1 يلتزم العميل بتسجيل حساب على التطبيق والذي يقوم من خلاله بإدارة التمويل والأقساط بعد استلام المنتج ويعد هذا الالتزام جوهرياً للشركة لاستمرار التمويل.
- 4.2 بعد التسجيل على التطبيق يحق للعميل طلب الحصول بطاقة مسبقة الدفع والتي تعتبر إحدى الطرق الأساسية لتمكينه من استخدام الحد الائتماني الممنوح له في تمويل شراء السلع و/أو الخدمات.
- 4.3 يكون العميل مسؤولاً ومسؤوله كاملاً عن كافة بيانات بطاقة مسبقة الدفع والحرص على عدم مشاركه بياناتها.
- 4.4 لا يجوز للعميل التصرف بأي صورة كانت في المنتج أو ترتيب أي حق عيني أو شخصي على المنتج أصلي كان أم تبني.
- 4.5 اتفق الطرفان على أنه يحق للعميل طلب تعجيل الوفاء بكامل أو جزء من أقساط التمويل المستحقة عليه في حال قيامه بإجراء أكثر من عملية شراء ممولة، وذلك وفقاً للصوابط والإجراءات المنصوص عليها في هذا البند. أما في حال اقتصر قيامه بعملية شراء ممولة واحدة فقط، فيقتصر حقه على تعجيل الوفاء الكامل بكافة الأقساط المستحقة عن تلك العملية دون

إمكانية السداد الجزئي، ويلتزم العميل عند تنفيذ السداد المعجل بسداد رصيد المديونية المستحق وفقاً لجدول السداد المعتمد والمبين على التطبيق الإلكتروني الخاص بالشركة، بالإضافة إلى سداد عمولة السداد المعجل بنسبة (10%) من إجمالي الرصيد المطلوب سداده معجلاً، وذلك وفقاً للخطوات والشروط والإجراءات الموضحة على التطبيق الإلكتروني للشركة. وفي جميع الأحوال، يشترط لممارسة العميل لحقه في السداد المعجل أن يتقدم بطلب كتابي إلى الشركة يوضح فيه رغبته في التعجيل والأسباب الداعية إليه، وذلك قبل التاريخ المحدد للسداد المعجل بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً.

4.6. ويقر العميل بأن خدمة تعجيل الوفاء المنصوص عليها في البند (4-5) لا يحق له تطبيقها على جميع العروض أو المنتجات التمويلية المقدمة من الشركة، وإنما تكون متاحة فقط بالنسبة لبعض العروض التي تحددها الشركة. ويلتزم العميل بمراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل عرض مقدم من الشركة للتحقق من مدى إتاحة هذه الخدمة قبل طلب الاستفادة منها.

4.7. يقر العميل بعلمه بأن الشركة غير مسؤولة عن المنتج بأي صورة من الصور وأن التاجر هو وحده المسؤول عن المنتج بما في ذلك سلامة المنتج وتطابقه والشروط القانونية وأي عيوب ظاهرة أو خفية كما يقر العميل بفحصه للمنتج فحصاً نافياً للجهالة.

4.8. يكون العميل مسؤولاً مسؤولية تامة عن استخدامه لهاتفه المحمول (بما في ذلك شريحة السيم (Sim Card) وبريده الإلكتروني وحسابه الإلكتروني على التطبيق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم وكلمة السر أو ويلتزم العميل بإبلاغ الشركة فور سرقة أو اختراق أو ضياع اسم المستخدم وكلمة السر أو الهاتف المحمول أو شريحة السيم (Sim Card) وذلك لاتخاذ الشركة الإجراءات اللازمة و يكون العميل ملتزم بسداد أي معاملات تتم من خلال الوسيط الإلكتروني أو بطاقته مسبقه الدفع خلال فتره فقده.

4.9. يقبل العميل إتاحة بيانات هذا الاتفاق وملحقه وما قد يطرأ عليه من تعديلات للهيئة العامة للرقابة المالية وشركات التصنيف والاستعلام الائتماني وشركات التمويل التي من شأنها أن يحال لها هذا العقد وفقاً للبند 6-1 وكذلك الإفصاح عن المعلومات والبيانات للجهات التي ينص القانون على حقها في الاطلاع على بيانات العميل.

4.10. يقر العميل بأحقية الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لشهر حق الضمان على المنتج محل التمويل والذي قام العميل بشرائه بموجب التمويل الممنوح له بموجب هذا العقد والمبين تفاصيل وبيانات ذلك المنتج على التطبيق الإلكتروني للشركة ، وذلك بالسجل المصري للضمانات المنقولة إعمالاً للقانون رقم 115 لسنة 2015 ضماناً لوفاء بقيمة التمويل المستحق للشركة ، كما يوافق العميل حال عدم قيامه بسداد أي من الأقساط المستحقة عليه ببيع المنقول الممول من الشركة والموضحة كافة بياناته على التطبيق الإلكتروني للشركة ، ويعد تفاصيل وبيانات المنتج الذي قام العميل بشرائه والموضح بياناته على التطبيق الإلكتروني للشركة جزء لا يتجزأ من هذا العقد.

4.11. يصرح ويفوض العميل الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للتأمين على حياة العميل وكافة أنواع التأمين وفقاً لإرادة الشركة المنفردة ويقر العميل بأنه لا يعاني من أي أمراض مزمنة أو حالات صحية تستدعي متابعة طبية مستمرة أو قد تؤثر على أهليته للحصول على التغطية التأمينية المقدمة ضمن هذا العقد. وفي حال ثبوت عدم صحة هذا الإقرار، يحتفظ الطرف الأول بحق تحميل العميل أي تكاليف إضافية قد تنشأ نتيجة لذلك.

البند الخامس: المدة والإنهاء

5.1. مدة هذا العقد سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيعه، وتتجدد تلقائياً لمدة أو لمدد مماثلة، وفي كافة الأحوال لا يتم إنهاء التعاقد إلا بعد تسوية المديونية المترتبة على هذا العقد، وتسليم الطرف الثاني مخالصة نهائية بسداد كامل الأقساط ويكون استخراجها بناء على طلب العميل.

5.2. يجوز للشركة إنهاء هذا العقد في أي وقت بإرادتها المنفردة ودون إبداء أسباب، وذلك بموجب إشعار كتابي يُوجَّه إلى الطرف الثاني. ولا يترتب على هذا الإنهاء الإخلال بأي التزامات مالية مترتبة على الطرف الثاني، ويلتزم الطرف الثاني بسداد جميع المبالغ المستحقة وفقاً لجدول السداد المتفق عليه. كما يحق لكليفير الاحتفاظ ببيانات الطرف الثاني والمعلومات المتعلقة بهذا العقد لمدة خمس (5) سنوات من تاريخ إنهاء العقد، وذلك وفقاً لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها.

البند السادس: السرية

6.1. تلتزم الشركة تجاه عملائها بعدم الإفصاح عن بياناتهم الشخصية أو المالية أو اسم المستخدم أو كلمة (السر) والتي يتم التعامل بأي منها في تقديم الخدمات، لأي شخص طبيعي أو اعتباري، وكذا الالتزام بإرسال تحذير شهري – بحد أدنى- لعملائها، عبر الهاتف المحمول للعميل أو بالطريقة المتبعة في شأن تبادل المراسلات مع العميل،، يتضمن بشكل واضح التنبيه عليهم بعد الإفصاح عن أي من البيانات المشار إليها لأي شخص طبيعي أو اعتباري.

6.2. تلتزم الشركة بالتنبيه على العاملين بها بعدم طلب أي من البيانات المشار إليها أعلاه من العملاء أو تداولها أو الإفصاح عنها، عبر المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية على الهاتف المحمول أو تطبيقات التواصل الاجتماعي المختلفة أو من خلال الضغط على أي رابط إلكتروني غير موثوق فيه.

6.3. يلتزم العميل بضرورة إخطار الشركة بأي طلبات تردهم بأي طريقة كانت لمشاركة بياناتهم سالفه الذكر، وكذا قيام الشركة أو الجهة برصد أية شكاوي أو إخطارات تتلقاها في هذا الشأن واتخاذ اللازم نحو ذلك.

6.4. تقرر الشركة بالتزامها باتخاذ ما يلزم نحو حماية قاعد بيانات عملائها من مخاطر أمن معلومات، وإبلاء العناية الواجبة لتعزيز مستويات التوعية اللازمة للعملاء بمخاطر الاحتيال.

6.5. يوافق العميل موافقة تامة غير مشروطة على أحقية الشركة في جمع وحفظ وحيازة كافة المعلومات والبيانات والمستندات المقدمة منه لاستخدامها في الأحوال المصرح بها قانوناً ويشمل ذلك الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات والمستندات المقدمة من العميل إلى الهيئة العامة للرقابة المالية والشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score)

(Score) والبنك المركزي المصري وأي جهة أخرى يصرح بها القانون أو الجهة الرقابية.

البند السابع : الإخطارات

يجب أن يتم إرسال الإخطارات المتعلقة بهذا العقد كتابةً بما في ذلك على سبيل المثال بالبريد المسجل أو تسلم باليد مع التوقيع بالاستلام من الطرف المستلم، أو بالبريد الإلكتروني أو التطبيق أو الرسائل النصية. يقر العميل بحجية طرق المراسلات المنصوص عليها أعلاه وبعدم الجحد على أي منها.

7.1. يقر العميل بصحة كافة بيانات للمراسلات المنصوص عليها بالبند (7) أعلاه وفي حالة تعديل عنوان ورقم الهاتف المحمول أو العنوان الخاص يتعين على العميل إخطار الشركة فور إجراء أي تعديل وكذلك في حالات فقد العميل الهاتف المحمول أو بيانات البريد الإلكتروني، ولا يكون أي تغيير فيما سبق ساري في مواجهة الشركة إلا بعد إخطار الشركة مسبقاً من خلال الطرق المنصوص عليها على الشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق بما في ذلك مركز اتصال خدمة العملاء المتاح على التطبيق.

تعديل الأحكام والشروط

7.2. تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أي شرط من شروط و/أو أحكام استعمال التطبيق وسوف يصبح أي التعديل أو تغيير نافذاً في حق العميل وملزماً له بعد إخطاره به بأي وسيلة من الوسائل التي تستخدمها الشركة شريطة أن يصل علمه بذلك التغيير.

7.3. وفي حالة عدم قبول العميل لأي من هذه التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته 15 يوماً من تاريخ علمه بهذا التعديل أو التغيير أن يخطر الشركة برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فوراً عن إجراء أية عمليات وأن يتقدم للشركة بطلب لإيقاف التطبيق وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه جراء عمليات شراء حاله وسابقة.

7.4. تحتفظ الشركة بحقها من وقت لآخر في تعديل أسعار الرسوم والعوائد التجارية المطبقة على تقديم الخدمة دون اعتراض من جانب العميل وتطبق على جميع عمليات الشراء اللاحقة لتعديل الأسعار.

البند الثامن (أحكام عامة)

8.1. يجوز للشركة أن تحيل كافة حقوقها الناشئة عن هذا العقد إلى الغير بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شركات التمويل الاستهلاكي أو إحدى الجهات التي المرخص لها بمزاولة نشاط التوريق أو تصكيك الحقوق المالية أو التخصيم وكذلك البنوك وصناديق الاستثمار المرخص لها التعامل في القيم المنقولة؛ ويحق للشركة الإفصاح للجهة المحال إليها عن اسم الطرف الثاني المدين بالحقوق التي تمت حوالتها وبالضمان المقدم منه وبما قام بوفائه من أقساط ومواعيد الوفاء وحالات الامتناع عنه؛ ويعد توقيع العميل على هذا الاتفاق قبولاً منه على قيام الطرف الأول بحواله تلك الحقوق لإحدى الجهات المشار إليها، ويحق للجهة المحال إليها - في حالة وجود أي ضمانات على المنتج لصالح البائع- ترتيب حق على المنتج ضماناً لحقوقها على أن تلتزم بشطب الضمانة كلياً عن المنتج بعد سداد العميل لكامل الثمن.

8.2. لا يحق للعميل حواله أي من حقوقه أو التزاماته فيه إلا بعد موافقة الكتابية المسبقة للشركة.

8.3. يقر العميل بأن أي إخفاق أو امتناع (سواء بقصد أو عن سهو) للشركة في ممارسة أي من حقوقها لا يعتبر تنازلاً منها عن ذلك الحق فيما بعد ذلك بعد حيث إن التنازل لا يسري إلا كتابةً.

8.4. يخضع هذا العقد ويفسر وفقاً لأحكام القوانين المصرية وتكون المحكمة الاقتصادية هي المختصة بالفصل في المنازعات الناشئة عن تفسير أو تنفيذ هذا العقد وملحقاته..

8.5. يكون توقيع العميل على هذا العقد إقراراً منه على قبول الشروط والأحكام المنصوص عليها وكذلك كافة السياسات والشروط الخاصة بالتطبيق وأحكام الخصوصية.

8.6. يتم ربط حساب العميل بالتطبيق الإلكتروني عن طريق رقم هاتف محمول واحد فقط خاص به.

8.7. تخضع جميع عمليات التمويل الاستهلاكي التي تتم على التطبيق الإلكتروني عن طريق الهاتف المحمول الخاص بالعمل للشروط والأحكام الخاصة بالتطبيق الإلكتروني وعقد التمويل الاستهلاكي.

يتحمل العميل وحده مسؤولية صحة جميع المعلومات والبيانات التي يقوم بإدخالها أثناء التعامل على التطبيق الإلكتروني، ويقر العميل بأن كافة المعاملات والبيانات التي يدخلها أثناء التعامل على التطبيق الإلكتروني قد قام بإدخالها بنفسه ويتم التعامل بموجبها دون أية مراجعة من جانب الشركة وبدون الحصول على إقرارات خطية من العميل، ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية تجاه العميل في حالة حدوث أي خطأ في البيانات التي قام العميل بإدخالها على التطبيق الإلكتروني .

8-8 يكون استخدام التطبيق الإلكتروني مقصوراً على العميل ولأغراض الشخصية وفقاً لشروط الاستعمال المعمول بها وفي نطاق الاستخدام المتاح من الشركة والشركة الشقيقة ويعتبر العميل مسؤول عن أي معاملة تمت باستخدام الحد الائتماني دون أدنى مسؤوليته تجاه الشركة ويكون هو الملتزم الأصيل بالسداد وكفياً في كافة الالتزامات المالية الناشئة عن الاستخدام. 8-9 يحق لشركة الاعتماد على تحليل السلوك الائتماني لتقييم الجدارة الائتمانية الخاصة بالعملاء لاتخاذ القرارات الخاصة بالتمويل لأي أغراض أخرى ذات صلة. ويفوض العميل الشركة للتحقق من سلوكه الائتماني عند تقديمه بطلب الحصول على خدمات التمويل.

تقتصر المنتجات والخدمات القابلة للتمويل من قبل الشركة على المنتجات والخدمات المنصوص عليها بقانون التمويل الاستهلاكي رقم 18 لسنة 2020 أو الصادر بها قرارات من مجلس إدارة الهيئة ويلتزم العميل بالامتناع عن استخدام حد التمويل في غير ما نص عليه القانون المشار إليه .

8-10 يكون متوسط العائد السنوي المتغير المطبق على عمليات التمويل الاستهلاكي في نطاق يتراوح من 0% الي (75)% بحسب مدة السداد وآلية احتساب العائد المطبقة على كل عملية. وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل نطاق العائد المشار إليه من وقت لآخر وفقاً لسياساتها الائتمانية والضوابط المعمول بها، مع إخطار العميل بهذا التعديل من خلال أي من وسائل الإخطار المعتمدة لدى الشركة. ويحدد سعر العائد المطبق على كل عملية تمويل على حدة قبل إتمامها، ويتم عرضه تفصيلياً للعميل من خلال التطبيق الإلكتروني المعتمد متضمناً كافة عناصر التكلفة، ولا تُعتمد العملية إلا بعد اطلاع

العمل على السعر المحدد وموافقة عليه إلكترونياً. وفيما يتعلق بالعروض أو البرامج الترويجية التي يتم إطلاقها بالتعاون مع التجار أو مقدمي السلع والخدمات، فقد يختلف سعر العائد بحسب طبيعة كل عرض أو التاجر محل العملية. وفي هذه الحالات، يكون سعر العائد المعروض عبر التطبيق الإلكتروني وقت تنفيذ العملية والموافق عليه من العميل إلكترونياً هو السعر الواجب التطبيق والملمزم للعميل، دون التقيد بالنطاق الوارد بصدر هذا البند، ولا يُعتمد بأي نسبة أخرى غير المثبتة عبر التطبيق .

11-8 يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مطلقة غير مشروطة قبل الشركة عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استعمال التطبيق الإلكتروني عن طريق الهاتف المحمول وكذلك النتائج المترتبة على إساءة الاستعمال أو فقد الهاتف المحمول الخاص بالعميل أو استخدام الغير للتطبيق الخاص بالعميل.

12-8 يعد التعامل بالتطبيق الإلكتروني في إتمام عمليات تمويل شراء المنتجات قبول تام من العميل بمعاينة المنتجات الممولة المعاينة التامة النافية لكل جهالة بعد فحصها وتجربتها في كل الأحوال وغير مشروط باستلام المنتجات وقت إتمام عملية التمويل، ومن ثم يقر العميل بأنه ليس له الحق في الرجوع على الشركة إذا ما شاب هذه المنتجات عيب من عيوب الصناعة أو العيوب الخفية، وانما يرجع على الشركة المصنعة أو المستوردة والبائعة للمنتجات أو الخدمات.

13-8 عند التعامل بالتطبيق الإلكتروني في إتمام عمليات تمويل شراء المنتجات والخدمات والحصول على خدمات الشركة فإن العميل يكون مدينًا للشركة بقيمة تمويل شراء المنتجات والخدمات على أقساط شهرية في اليوم الأول من كل شهر طبقاً لخطة التمويل المختارة من قبل العميل على التطبيق الإلكتروني، وفي حالة عدم التزام العميل بسداد هذه الأقساط حتى اليوم الخامس من تاريخ استحقاقها، يحق للشركة فرض غرامة تأخيرية شهرية تقدر بحد أقصى [7%] على قيمة الأقساط الغير مسددة تضاف على قيمة الأقساط الغير مسددة، ويكون إجمالي الأقساط والغرامة مستحقاً عند حلول أجل الأقساط الشهرية التالية ، على أن يتم مضاعفة الغرامة بعدد أشهر التأخير

14-8 يقوم العميل بسداد الأقساط الشهرية المترتبة على عملية تمويل الشراء من خلال قنوات الدفع المتاحة من قبل الشركة أو أي من الشركات المتخصصة في تحصيل المدفوعات والمتعاقدة مع الشركة والمعلن عنها لعملاء الشركة من خلال التطبيق الإلكتروني والمتصفح الإلكتروني للشركة على شبكة الأنترنت وكافة وسائل التواصل مع عملاء الشركة، وتشمل - على سبيل المثال لا الحصر - قنوات السداد النقدي والسداد الإلكتروني على شبكة الأنترنت وتعليمات الخصم المباشر من الحسابات البنكية وخدمات التحصيل الميداني بناءً على طلب العميل وبتكلفة اضافية تضاف على قيمة المبالغ المحصلة. ويكون العميل وحده هو المسؤول والمسؤولية الكاملة عن اختياره لوسيلة الدفع من خلال قنوات الدفع المتاحة لسداد الأقساط الشهرية بدون أدنى مسؤولية أو التزام على الشركة أو الشركة التابعة في حالة حدوث أي مشاكل عند استحقاق تلك الأقساط.

15-8 في حالة تخلف العميل عن سداد قسطين من الأقساط الشهرية، يكون للشركة الحق، وبدون شروط، في الرجوع على العميل والمطالبة بكامل الأقساط المستحقة على العميل، الأجلة منها والعاجلة، وإيقاف خدمة التطبيق الإلكتروني الخاص بالعميل لحين سداد كامل الأقساط المستحقة دون أن يكون هناك أي التزام على الشركة أو الشركة التابعة بإعادة تفعيل التطبيق الإلكتروني مرة أخرى.

16-8 تقوم الشركة بتسجيل الأقساط الشهرية الخاصة بعملائها أو الاقارب المسموح لهم باستخدام حد التمويل المتاح الممنوح للعميل وذلك لدى الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score) ، وفي حالة توقف أو امتناع العميل عن سداد أي أقساط ناتجة عن تمويل عمليات شراء المنتجات والخدمات يكون للشركة الحق في ادراج اسم العميل في الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score) ضمن العملاء المتعثرين مما يؤثر سلباً على كافة المعاملات البنكية الحالية والمستقبلية للعميل.

17-8 حُرر هذا العقد من نسختين أصليتين متطابقتين، بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها

البند (9) اقرارات العميل

1-9 يلتزم العميل بالمحافظة على بيانات بطاقه الدفع المباشر و تشغيل التطبيق الإلكتروني الخاص به وابقائه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسؤولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة بطاقه الدفع المباشر و تشغيل التطبيق الإلكتروني اذ أن ذلك الإفشاء يعد ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال منه في المحافظة على هذه البيانات.

2-9 يقر العميل بمسؤوليته عن صحة وسريان كافة المستندات والبيانات المقدمة منه كإثبات شخصية أو كمصدر دخل وبمسؤوليته القانونية في حال تزويرها أو تزويرها.

يقر العميل بمسؤوليته عن جميع المعاملات والعمليات التي تتم على التطبيق الإلكتروني الخاص به طالما أن هذه المعاملات والعمليات قد تمت من خلال بطاقه الدفع المباشر أو رقم خط الهاتف المحمول المرتبط حصرياً بالتطبيق الإلكتروني الخاص به وباستخدام بيانات التشغيل، وتعتبر كافة المعاملات التي تتم بناء على إدخال بيانات العميل وكلمة السر وكود المعاملة الخاصين بحسابه صحيحة ولا يجوز له إنكارها، وسوف تكون دفاتر الشركة وسجلاتها الإلكترونية حجة على العميل وعلى الكافة في هذا الشأن. يقر العميل بعدم مسؤولية الشركة أو تحملها أيه تكاليف أو أعباء قد تحدث نتيجة انقطاع الخدمة بشبكة الأنترنت/الهاتف المحمول أو من جراء أية مشاكل أو أعطال تقنية قد تطرأ على الشبكة أو الهاتف المحمول أو خط الهاتف المحمول.

3-9 يصرح العميل للشركة بالإفصاح عن بيانات التمويل للهيئة وشركات الاستعلام الائتماني، وذلك مع التزام الشركة بالمحافظة على سرية التعاملات وفقاً لأحكام المادة (5) من القانون رقم 18 لسنة 2020 بشأن تنظيم نشاط التمويل الاستهلاكي و يقر العميل بقبوله لسياسة الخصوصية الخاصة بالتطبيق الإلكتروني.

4-9 بالتوقيع على عقد التمويل الاستهلاكي، يفوض العميل الشركة أو من تراه من الأشخاص أو الشركات أو غيرهم، بالقيام بالاستعلامات - بما في ذلك الميدانية - اللازمة للتحقق من شخص العميل والقيام بفحص تاريخه الائتماني والاستعلام

عنه في كافة البنوك والاطلاع على مركزه المجمع بالبنك المركزي المصري ولدى كافة الجهات والمصالح الحكومية وغير الحكومية باستخدام كافة الوسائل والوسائط التي تراها الشركة مناسبة للاستعلام. وتفويض الغير من مؤسسات مالية وغيرها في القيام بكل أو بعض ما ذكر أعلاه.

9-5 يقر العميل أن توقيعه على عقد التمويل الاستهلاكي يعد موافقة صريحة منه على كافة الشروط والأحكام الواردة بعقد التمويل الاستهلاكي والتطبيق الإلكتروني وسياسة الخصوصية المنشورة به والموقع الإلكتروني وتعديلاتهم وتعهد بالامتثال لكافة هذه الشروط والأحكام وبأداء كافة التزاماته وفقاً لها وبالتزامه بالاطلاع وقبول كافة الشروط والأحكام الواردة بالتطبيق الإلكتروني وسياسة الخصوصية الواردة به، كما يقر العميل بأن كافة المعلومات الواردة بالعقد ومرفقاته صحيحة و فعلية، ويتعهد بأن يخطر الشركة فوراً بأي تغيير قد يطرأ عليها و تحديث البيانات عند طلب الشركة ذلك .

9-6 يقر العميل أنه في حالة الرفض و/أو عدم استكمال لأي بيانات أو متطلبات للشركة يتم التخلص من عقد التمويل الاستهلاكي المرفق به بيانات العميل وأي مرفقات أخرى خلال مدة أقصاها 10 أيام من تاريخ تقديمه بطلب التنفيل.

9-7 يقر العميل بتفويض الشركة بإجراء الاستعلام الائتماني عنه في كافة الجهات الحكومية وغير الحكومية وشركات التصنيف والاستعلام الائتماني والبنوك و البنك المركزي كما يقبل اتاحه بيانات هذا الاتفاق و ملاحقاته و ما قد يطرأ عليه من تعديلات و غير ذلك من بيانات/ معلومات أخرى للجهات سالفه الذكر و للهيئة العامة للرقابة المالية.

القسم الثالث

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التمويل الاستهلاكي

تعد هذه الشروط والأحكام ملحقاً لعقد التمويل الاستهلاكي والتي يقر العميل بالاطلاع عليها، ويُقر بموافقتها على جميع ما ورد بالشروط والأحكام التالية.

التعريفات

العميل أو المستخدم الشخص الطبيعي الذي يستفيد من خدمات التمويل الاستهلاكي المقدمة من الشركة والذي قام بإبرام عقد التمويل الاستهلاكي مع الشركة بموجب أحكام قانون التمويل الإستهلاكي رقم 18 لسنة 2020 ،والقرارات الصادرة من مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية في هذا الشأن

الشركة شركة : كليفر ، للتمويل الاستهلاكي ش.م.م مقيدة بالسجل التجاري رقم 94811، مكتب استثمار القاهرة، ومقيدة بسجل نشاط التمويل الاستهلاكي تحت رقم 53 لسنة 2025

الهيئة العامة للرقابة المالية : .

التمويل الاستهلاكي هو النظام الذي يتم من خلاله تمويل شراء السلع أو الخدمات : التي يجوز تمويلها بموجب أحكام قانون الامويل الإستهلاكي رقم 18 لسنة 2020 ،والقرارات الصادرة من مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية في هذا الشأن

اسم المستخدم هو : المُعرّف الخاص بمستخدم تطبيق كليفر، ويعتبر اسم المستخدم هو رقم المحمول الخاص بالعميل والمسجل على التطبيق الإلكتروني.

كلمة المرور هي مجموعة من الرموز المختارة من قبل المستخدم خلال عملية التسجيل على تطبيق : كليفر ، ويكون العميل مسؤول بعدم مشاركتها مع أي من الغير.

مبلغ التمويل : يعني الحد التمويلي الممنوح من قبل الشركة للعميل بناءً على طلب العميل وموافقة الشركة وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في عقد التمويل الاستهلاكي المبرم بينهما، وكما هو موضح في تطبيق كليفر والبوابة الإلكترونية.

البوابة الإلكترونية: (<https://klivvr.com/>)

الشروط تعني الشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر

التاجر كل شخص طبيعي أو اعتباري متعاقد مع الشركة، بصفته بائعاً ومقدمًا للسلع و/أو الخدمات محل التمويل الممنوح من الشركة لعملائها.

الشروط الأساسية

- يقر العميل بأنه قد أتم الحادية والعشرين (21) من عمره، ويتمتع بالأهلية القانونية الكاملة لإبرام عقد التمويل الاستهلاكي مع الشركة والتوقيع عليه.
- يقر العميل بمسؤوليته التامة عن صحة وسلامة البيانات وأو المعلومات وأو المستندات المدرجة بمعرفته على التطبيق الإلكتروني وأنها مطابقة للواقع دون أي تعديل أو تغيير.
- يقر العميل بمسؤوليته الكاملة على الحفاظ على سرية بيانات حسابه الشخصي وكلمة مروره السرية التي يستخدمها على التطبيق ، ومسؤوليته التامة والمطلقة عن عدم مشاركة كلمة المرور للمرة الواحدة (OTP)، فضلاً عن كافة بيانات حسابه الشخصي والذي قام بإدراجها على التطبيق الإلكتروني للشركة.

استخدام خدمة التمويل ، وتسجيل حساب لدى الشركة.

- يتيح تطبيق كليفر للملاء وفي حدود مبلغ التمويل تمويل شراء السلع والخدمات المعروضة لدى شبكة التجار المتعاقدين مع الشركة وبما يسمح تمويل شرائها لصالح العميل وفقاً لأحكام قانون التمويل الاستهلاكي رقم 18 لسنة 2020 والقرارات الصادرة من مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية.
- ويشترط لقبول طلب التمويل أن يقوم العميل بإنشاء حساب شخصي على التطبيق الإلكتروني للشركة، وإدراج البيانات الشخصية كالاسم والوظيفة والرقم القومي ورقم الهاتف ومحل الإقامة، وغير ذلك من البيانات، فضلاً عن التزام العميل -حال طلب الشركة- بتقديم جميع المستندات المطلوبة والتي قد تشمل (صورة بطاقة الرقم القومي، إثبات دخل، إثبات محل إقامة، وغير ذلك من المستندات التي تطلبها الشركة).
- يوافق المستخدم ويقر على قيام الشركة بجمع واستخدام بياناته لأغراض تقييم الجدارة الائتمانية والتواصل مع شركات الاستعلام الائتماني المعتمدة (I score)، وذلك لغرض تقييم الجدارة الائتمانية للعميل.
- يقر المستخدم بأن استخدام التطبيق وتسجيل حساب عليه لا يعني بصورة مطلقة قبول الشركة لطلب تمويل العميل، حيث أن طلب التمويل يخضع للمراجعة الداخلية من قبل الإدارات الداخلية للشركة، وبحق للشركة رفض طلب منح التمويل للعميل دون إبداء أية أسباب.
- يلتزم العميل ويقر عند قيامه بتسجيل الحساب الإلكتروني على تطبيق الشركة أن يقدم معلومات وبيانات صحيحة ومطابقة للواقع، ويقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن صحة تلك المعلومات والبيانات، فضلاً عن التزامه بموافاه الشركة بالبيانات المحدثة حال تحديثها.

السداد

- يلتزم العميل بسداد كافة الأقساط الشهرية وفقاً لجدول لزماني المحدد بالتطبيق الإلكتروني، ويتم السداد من خلال الوسائل المعتمدة التي توفرها الشركة عبر التطبيق الإلكتروني أو من خلال أحد مقدمي خدمات الدفع الإلكتروني.
- وفي حال عدم قيام العميل بسداد قيمة الأقساط الشهرية المستحقة عليه في المواعيد المتفق عليها فيتم تطبيق الاتي:
 - فرض عائد تأخير عن كل قسط مستحق السداد وتأخر العميل في سداه في مواعيد استحقاقه وذلك وفقاً لعقد التمويل الاستهلاكي المبرم بين العميل والشركة وجدول السداد.
 - وفي حال استمرار العميل في التعثر وعدم سداد الأقساط المستحقة للشركة، فيحق للشركة إتخاذ كافة الإجراءات القانونية لتحصيل مستحقاتها من قبل العميل، فضلاً عن أحقية الشركة في إدراج بيانات العميل المتعثراً في قائمة العملاء المتعثرين لدى شركة الإستهلام الائتماني (I-Score)، وبالإضافة لذلك يتحمل العميل كافة التكاليف والمصروفات القانونية المترتبة على إتخاذ الشركة للإجراءات القانونية لتحصيل مستحقاتها من العميل المتعثراً.

الفائدة والرسوم

- يوافق العميل، عند استخدام الحد التمويلي الممنوح له، تطبيق نسبة الفائدة المقررة على عملية الشراء، وذلك وفقاً للمنتج التمويلي المعروض من خلال شبكة مقدمي السلع والخدمات. وتلتزم الشركة بالإفصاح للعميل عن نسبة الفائدة وكافة التكاليف المترتبة على عملية التمويل قبل إتمام عملية الشراء، ولا تُنفذ العملية إلا بعد موافقة العميل عليها.
- يلتزم العميل بسداد مصاريف الشراء والتي يتم تطبيقها من حين لآخر سواء في العروض أو مصاريف الشراء العادية خارج العروض المقدمة من الشركة بالتعاون مع التجار وفقاً لشروط التعاقد المبرمة بين الشركة وكلتاجر.

السداد المعجل

- يحق للعميل طلب تعجيل الوفاء بكامل أو جزء من أقساط التمويل المستحقة عليه، وذلك في حال قيامه بإجراء أكثر من عملية شراء ممولة، ووفقاً للضوابط والإجراءات المنصوص عليها في هذا البند. أما إذا اقتصر استخدام العميل للتمويل على عملية شراء ممولة واحدة، فيقتصر حقه على تعجيل الوفاء الكامل بجميع الأقساط المستحقة عن تلك العملية، دون أن يكون له الحق في السداد المعجل الجزئي.
- ويلتزم العميل، عند تنفيذ السداد المعجل، بسداد أصل رصيد المديونية المتبقية المستحقة عليه وفقاً لجدول السداد المعتمد والمبين على التطبيق الإلكتروني الخاص بالشركة بالإضافة عمولة السداد المعجل وفقاً للنسبة المحددة بعقد التمويل الاستهلاكي من إجمالي الرصيد المطلوب سداه معجلاً.
- وفي حالة العروض الترويجية، يلتزم العميل بسداد كامل المديونية المستحقة عليه متضمنةً أصل مبلغ التمويل والفوائد المستحقة عليه، دون احتساب غرامة السداد المعجل نظراً لسداد العميل كامل قيمة التمويل بالإضافة إلي الفوائد المستحقة عليه - ويقر العميل بأن موافقته على الشروط الخاصة بمعاملة الشراء ضمن أحد العروض الترويجية هي موافقة صريحة لا يجوز الرجوع عنها.

- ويقر العميل بأن خدمة السداد المعجل لا تسري على جميع العروض أو المنتجات التمويلية التي تقدمها الشركة، وإنما تكون متاحة فقط بالنسبة للعروض أو المنتجات التمويلية التي تحددها الشركة وفقاً لسياساتها، ويلتزم العميل بالاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بكل عرض أو منتج تمويلي للتحقق من مدى إتاحة خدمة السداد المعجل قبل تقديم طلب الاستفادة منها
- في حالة انتهاء مدة العروض أو الخصومات، سيتم احتساب الأقساط وفقاً لسعر الفائدة العادي خارج العرض

التزامات وإقرارات العميل

- يقر العميل باستخدام خدمة التمويل للغرض المخصص لها، ولا يجوز له تحويلها أو إعادة بيعها أو استخدامها لأي غرض غير قانوني أو بما يخالف أحكام القوانين واللوائح المعمول بها، وإلا يعرض العميل للمسائلة القانونية.
- يلتزم العميل بالاطلاع على البيانات التفصيلية للسلع والخدمات محل خدمة التمويل لدى التجار وفقاً لأحكام القانون إذ أن الشركة غير مسئولة عن السلع والخدمات محل التمويل من حيث مواصفاتها أو حالتها أو عيب قد يظهر بها، وبما لا يجوز معه للعميل الدفع بالجهل بالعيب الظاهر أو الخفي أو بعيوب الصناعة أو الغلط في اختيار السلع والخدمات لاختياره لها بذاتها
- يتم التواصل مع العميل من خلال اتصال هاتفي أو البريد الإلكتروني أو رسائل نصية عبر الهاتف المحمول.
- يتم تقسيط مبلغ التمويل على أقساط شهرية يلتزم العميل بسدادها في اليوم الأول من كل شهر، وفقاً للبيان التكميلي الصادر عن كل عملية تمويل والذي يوضح قيمة السلع والخدمات وإجمالي الأقساط ومدة التقسيط ونسبة العائد .
- يلتزم العميل بالمحافظة على بيانات بطاقة الدفع المسبقة وتشغيل تطبيق كليفر الخاص به وإبقائه في جميع الأوقات تحت سيطرته الشخصية، وتبعاً لذلك سوف يكون العميل وحده مسؤولاً عن إفشاء أي من البيانات أو المعلومات المتعلقة بطاقة الدفع المسبقة وتشغيل تطبيق كليفر إذ أن ذلك الإفشاء يُعدّ ناشئاً عن خطأ أو تقصير أو إهمال منه في المحافظة على هذه البيانات.
- يُقر العميل بتفويض الشركة بإجراء الاستعلام الائتماني عنه في كافة الجهات الحكومية وغير الحكومية وشركات التصنيف والاستعلام الائتماني والبنوك والبنك المركزي، كما يقبل إتاحة بيانات عقد التمويل الاستهلاكي وملاحقته وهذه الشروط والأحكام وما قد يطرأ عليه من تعديلات وغير ذلك من بيانات/معلومات أخرى للجهات سائلة الذكر وللهيئة العامة للرقابة المالية.
- يُقر العميل بأن للشركة الحق في إجراء خصم مباشر من حسابه أو بطاقته لسداد أي مستحقات قائمة وفقاً لما يحدده العميل، وذلك عند تقديم طلب بذلك عبر تطبيق كليفر .مع ذلك، يحق للعميل إلغاء هذا الإجراء بموجب طلب كتابي مسبق إلى الشركة قبل موعد الاستحقاق بأسبوع على الأقل
- تقوم الشركة بتسجيل سداد أقساط عملائها والأفراد المصرح لهم باستخدام حد التمويل الممنوح للعميل لدى الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score). في حالة تأخر العميل أو امتناعه عن سداد أي قسط مستحق عن عمليات شراء المنتجات والخدمات، يحق للشركة إدراج اسم العميل في قاعدة بيانات المتعثرين لدى الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score)، مما قد يؤثر سلباً على قدرته على الحصول على خدمات مالية أخرى في المستقبل.
- يُقر العميل بمنح الشركة الحق في التحقق من كافة بياناته الشخصية، بما في ذلك حالته المالية والسكنية والوظيفية وذلك بهدف مكافحة الاحتيال. تحتفظ الشركة بحق التحقق من صحة هذه البيانات من خلال مقارنتها بالوثائق التي يقدمها العميل، والتي قد تشمل صورة من الهوية أو إثبات الإقامة. كما يحق للشركة التحقق من المعلومات المصرفية للعميل، والبحث عن اسمه في قوائم العقوبات الدولية) مثل قوائم الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة وأوفاك (OFAC) للتأكد من عدم تورطه في أي أنشطة غير قانونية. في حالة عدم تقديم العميل للوثائق المطلوبة أو عدم تأكيد صحة المعلومات المقدمة، تحتفظ الشركة بحقها في إلغاء الخدمة المقدمة للعميل.

الأحكام العامة

- الشركة غير مسئولة عن أي مصاريف يتم تحصيلها من أي طرف ثالث خلافاً لما هو معلن عنه على التطبيق الإلكتروني .
- يحق للشركة قبول أو رفض أي طلب للتسجيل في خدمة التمويل الاستهلاكي، وذلك وفقاً لتقديرها الخاص، دون تحمل أي مسؤولية قانونية تجاه المتقدم بطلب التسجيل.
- يحق للشركة تعديل أو تغيير أي من البنود المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، سواء بإضافة أو حذف أو استبدال أي بند فيها. يسري أي تعديل على العميل فور إخطار الشركة عنه، ولا تتحمل الشركة مسؤولية أي عائق يمنع العميل من الاطلاع على التعديل. يعتبر استمرار العميل في استخدام الخدمات المقدمة من جانب الشركة بعد الاخطار بالتعديل موافقة ضمنية منه على التعديلات الجديدة.

- في حالة اعتراض العميل على التغييرات المقترحة، يحق له إخطار الشركة برغبته في إنهاء عقد التمويل الاستهلاكي على الفور. في هذه الحالة، لن يتمكن العميل من إجراء أي عمليات تمويل جديدة باستخدام التطبيق الإلكتروني أو بطاقة الدفع المسبقة، ولكن لن تتأثر العمليات التي تم إجراؤها قبل إخطار الشركة. ينتهي عقد التمويل الاستهلاكي فور سداد العميل لكافة المبالغ المستحقة عليه عن العمليات السابقة.
- في حالة وجود شكوك حول أي عملية تتم باستخدام التطبيق الإلكتروني، يحق للشركة الاتصال بالعميل هاتفياً على الأرقام المسجلة لديه للتحقق من صحة العملية. وفي حالة عدم تمكن الشركة من التواصل مع العميل، تحتفظ الشركة بحقها في تعليق الخدمة مؤقتاً لحماية العميل من الاحتيال.
- لا تتحمل الشركة مسؤولية أي خلافات أو منازعات قد تنشأ بين العميل والتاجر نتيجة للمنتجات أو الخدمات التي تم تمويلها باستخدام التطبيق الإلكتروني، ولا تعتبر الشركة طرفاً في هذه العلاقة.
- يحق للعميل طلب استرجاع المنتجات أو الخدمات من التاجر في خلال الفترة المسموح بها من تاريخ إتمام عملية الشراء وفقاً لشروط قانون حماية المستهلك رقم 181 لسنة 2018. يقع على عاتق التاجر قبول أو رفض طلب الاسترجاع وفقاً لسياساته الخاصة. وفي حالة رد المنتجات/الخدمات بعد استحقاق القسط الأول فإنه يحق لشركة رد قيمة التمويل السابق منحه عن المنتجات/الخدمات المستردة مع خصم ما تكبدته من تكلفة التمويل ومنها على سبيل المثال لا الحصر العوائد المستحقة على قيمة خدمة التمويل الممنوحة.
- يحظر على العميل التصرف في المنتج الممنوح محل التمويل الاستهلاكي إلا بعد سداد كامل أقساط خدمة التمويل للشركة والحصول على مخالصة نهائية من الشركة.
- لا تكون الشركة مسؤولة عن رفض أي تاجر قبول إتمام عمليات الشراء باستعمال التطبيق الإلكتروني.
- لا تتحمل الشركة مسؤولية أي عيب في المنتجات أو الخدمات المقدمة من قبل التاجر، ولا تلتزم الشركة بأي مطالبات يرفعها العميل ضد التاجر.
- للشركة أو أي طرف ثالث تفوضه الشركة بتنفيذ أي من التزاماتها الحق في تسجيل المكالمات الهاتفية الواردة على رقم خدمة العملاء والاحتفاظ بها كدليل قانوني في حال نشوء أي نزاع مع العميل.
- تحتفظ الشركة بالحق من وقت لآخر في الحصول على توقيع العميل مرة أخرى إذا لزم الأمر والحصول على أي مستندات إضافية قد تكون مطلوبة بسبب أي تحديثات للشروط.
- يجوز للعميل الحصول على شهادة المديونية وذلك مقابل مصاريف إدارية تحددها الشركة ويقوم العميل بسدادها.

إنهاء الخدمة

- تحتفظ الشركة بحقها في تعليق، أو تقييد، أو إنهاء، أو حذف حساب العميل، مؤقتاً أو نهائياً، دون إشعار مسبق، إذا تبين لها مخالفة العميل لأي من أحكام سياسة الاستخدام أو الشروط والأحكام، أو ارتكابه أي مخالفة للقوانين أو اللوائح أو الأنظمة المعمول بها، وذلك وفقاً لأحكام هذه السياسة والقوانين المطبقة.
- ويلتزم العميل بتحمل جميع الآثار والمسؤوليات والخسائر والأضرار المترتبة على مخالفته هذه الشروط والأحكام أو أحكام سياسة الاستخدام أو القوانين واللوائح المعمول بها، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل أو أي طرف ثالث عن أي أضرار أو خسائر تنشأ عن تعليق أو تقييد أو إنهاء أو حذف الحساب متى تم ذلك وفقاً لأحكام هذه السياسة والقوانين المطبقة.
- وفي جميع الأحوال، يحق للشركة اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها ومصالحها المشروعة، بما في ذلك المطالبة بالتعويض عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها نتيجة إخلال العميل بأحكام سياسة الاستخدام أو الشروط والأحكام أو القوانين واللوائح المعمول بها، وذلك دون الإخلال بأي حقوق أو وسائل قانونية أخرى مقررة للشركة.

الأمن

- المصادقة البيومترية تشير إلى عملية الأمن السيبراني من خلال خاصية نتحقق من هوية المستخدم للتطبيق باستخدام سماته البيولوجية مثل بصمة الأصابع والأصوات والعين وميزات الوجه
- لتفعيل ميزة المصادقة البيومترية، يتوجب على العميل تفعيل خيار المصادقة البيومترية من إعدادات جهاز المحمول الخاص به. بعد التفعيل، يمكن للعميل استخدام بصمات الأصابع أو الوجه أو أي بيانات بيومترية مسجلة مسبقاً للمصادقة على هويته بالإضافة إلى كلمة المرور. يحق للعميل إلغاء ميزة المصادقة البيومترية في أي وقت من خلال إعدادات الجهاز

- يعتبر قيام العميل بالاطلاع على هذه الشروط والأحكام وتنفيذ أي عملية تمويل باستخدام خدمة التمويل بمثابة موافقة صريحة منه على جميع البنود والأحكام الواردة فيها، والتي يتم إرسال نسخة منها عبر الوسيط الإلكتروني

حماية البيانات

- تلتزم شركة كليفر للتمويل الإستهلاكي ببذل العناية اللازمة للحفاظ على سرية بيانات الهوية ومستندات التعريف الشخصية، سواء كانت صحيحة أو غير صحيحة، الخاصة بالعميل المستخدم للتطبيق، وتُقر بأنها لن تقوم بالإفصاح عن تلك البيانات لأي طرف ثالث خارج إطار القانون واللوائح التنفيذية ومع ذلك، واستثناءً من القاعدة العامة، يجوز الإفصاح عن تلك البيانات في الحالات التالية:

- في حال وجود نزاع قانوني وأو التزام قانوني يُوجب علينا الإفصاح عن البيانات الشخصية، فإننا سنلتزم بالإفصاح في الحدود التي يقرها القانون وذلك للمحافظة على حقوق الشركة.
- يجوز لنا الإفصاح عن بيانات التعريف الشخصية لأطراف ثالثة، وذلك لتمكينهم من تقديم خطط دفع أو برامج تقسيط أو تسهيلات سداد خاصة بالعميل.
- يجوز لنا الإفصاح عن بعض أو كل بيانات التعريف الشخصية المدرجة بمعرفة العميل إلى موظفينا، أو شركائنا، أو المستشارين أو الفنيين المتعاقدين معنا، وذلك في حدود الحاجة إلى معرفة هذه البيانات لأغراض تنفيذ الخدمات جزئياً أو كلياً نيابةً عنا أو تقديمها باسمنا أو لصالحنا جزئياً أو كلياً للعميل، شريطة الحصول على ما يفيد التزام هؤلاء الأشخاص بعدم إعادة الإفصاح عن تلك البيانات إلى أي طرف آخر

القانون الواجب التطبيق وحل النزاعات

- تخضع هذه الشروط للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية.
- في حالة نشوء أي نزاع يتعلق بهذه الشروط، يتم إحالته للمحاكم المختصة في القاهرة

القوة القاهرة

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تأخير أو عدم التمكن من أداء التزاماتها بموجب هذه الشروط بسبب أحداث خارجة عن سيطرتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الكوارث الطبيعية أو الإضرابات أو غيرها من أحداث القوة القاهرة

الملكية الفكرية

يُقر العميل بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في التطبيق الإلكتروني وأي برامج ذات صلة مملوكة للشركة. يتم منح العميل ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للحالة لاستخدام التطبيق الإلكتروني لأغراض شخصية وغير تجارية

الامتثال للقوانين

يُقر ويوافق كل من الشركة والعميل على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في مصر

الشروط والأحكام – منتج تمويل السيارات

تم إبرام عقد تمويل استهلاكي لتمويل شراء سيارة مع حظر التصرف "العقد" مسبقاً بين العميل وشركة كليفر، وتأتي هذه الشروط والأحكام في إطار تنظيم تقديم الخدمة ذات الصلة استناداً إلى ذلك العقد القائم.

تعريف الخدمة

تقدم شركة كليفر للتمويل الاستهلاكي خدمة تمويل شراء السيارات (الجديدة أو المستعملة (من الموردين المعتمدين أو من خلال مورد يحدده العميل، وذلك لأغراض استهلاكية فقط.

أهلية العميل

- يشترط للاستفادة من خدمات التمويل التي تقدمها الشركة استيفاء العميل لمتطلبات الأهلية المعتمدة لديها والتالية:
- :
- يجب أن يكون العميل مصري الجنسية ومقيم داخل جمهورية مصر العربية.
- ألا يقل عمر العميل عن 21 سنة وألا يزيد عن 65 سنة.
- تقديم مستندات والبيانات التي تطلبها الشركة لإثبات الهوية والدخل.
- اجتياز التقييم الائتماني وفقاً لسياسة الشركة.
- استيفاء أي متطلبات أخرى تقرها الشركة أو تفرضها القوانين واللوائح المعمول بها .

قيمة التمويل ومدة السداد

- يتم تحديد قيمة التمويل بناءً على دراسة الحالة الائتمانية للعميل وذلك وفقاً للسياسات والمعايير الائتمانية المعتمدة لدى الشركة، وبما لا يجاوز الحد الائتماني المقرر للعميل.
- تتراوح مدة التمويل من 6 أشهر إلى 60 شهراً وذلك وفقاً لما يتم الاتفاق عليه في عقد التمويل الاستهلاكي المبرم بين العميل والشركة.
- يلتزم العميل بسداد الدفعة المقدمة وفقاً لشروط برنامج التمويل وقبل صرف مبلغ التمويل أو إتمام عملية الشراء، بحسب الأحوال.

العائد والمصاريف

- يتم تحديد سعر العائد والمصاريف الإدارية وأي رسوم أخرى وفقاً لسياسة الشركة وبما يتوافق مع الضوابط التنظيمية المعمول بها.
- يقر العميل بأنه اطلع على قيمة العائد وجميع المصاريف والرسوم المطبقة على عملية التمويل ووافق عليها. تشمل التكاليف المترتبة على التمويل، بحسب طبيعة العملية، ما يلي:
 - المصاريف الإدارية (إن وجدت).
 - مصاريف التأمين (إن وجدت).
 - رسوم التسجيل والترخيص (إن وجدت).
 - أي رسوم أو مصروفات أخرى يتم الإفصاح عنها للعميل قبل إتمام عملية التمويل.

السداد

- يلتزم العميل بسداد قيمة التمويل على أقساط شهرية وفقاً لجدول السداد.
- يلتزم العميل بسداد الأقساط في المواعيد المحددة باستخدام وسائل السداد المعتمدة من قبل الشركة.
- يعد سداد الأقساط المستحقة في مواعيد استحقاقها التزاماً أساسياً على العميل، ويلتزم بالوفاء بها في المواعيد المحددة بجدول السداد.

التأخير في السداد

في حال تأخر العميل عن سداد أي مبلغ مستحق، يحق للشركة اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في عقد التمويل الاستهلاكي ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك تطبيق عوائد أو غرامات التأخير، إن وجدت. في حال تخلف العميل عن سداد قسطين متتاليين أو في أي من حالات الإخلال الجوهري المنصوص عليها في عقد التمويل الاستهلاكي، يحق للشركة اعتبار كامل الرصيد المتبقي من التمويل مستحق الأداء فوراً، وذلك دون الإخلال بأي حقوق أخرى مقرر لها. **السداد المعجل**

- يجوز للعميل طلب السداد المعجل لكامل أو جزء من المديونية، وذلك وفقاً لسياسات الشركة والضوابط التنظيمية المعمول بها.
- في حال الموافقة على السداد المعجل، يجوز للشركة استيفاء الرسوم أو المصروفات المقررة، إن وجدت، وفقاً لما هو مبين بعقد التمويل الاستهلاكي وبما لا يخالف القوانين واللوائح المعمول بها.

ملكية السيارة وحظر التصرف

- يتم تسجيل السيارة باسم العميل مع اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لإثبات حقوق الشركة طوال مدة التمويل بما في ذلك اجراء حظر بيع لصالح شركة كليفر.
- لا يجوز للعميل بيع السيارة أو التنازل عنها أو التصرف فيها أو ترتيب أي حق عيني عليها طوال مدة التمويل إلا بعد سداد كامل قيمة التمويل والحصول على موافقة الشركة.

التأمين

- يلتزم العميل بإبرام وثيقة التأمين المطلوبة والمحافظة على سريانها طوال فترة التمويل.
- تكون شركة كليفر هي المستفيد من وثيقة التأمين بالقدر الذي يكفل حقوقها المالية حتى سداد كامل المديونية.

مسؤولية العميل

- يُقر العميل بصحة ودقة كافة البيانات والمستندات المقدمة ويتحمل المسؤولية الكاملة عن أي بيانات غير صحيحة أو مضللة.
- يلتزم العميل بالمحافظة على السيارة واستخدامها الاستخدام المعتاد وإجراء أعمال الصيانة اللازمة وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن السيارة وجميع المخاطر والالتزامات المتعلقة بها اعتباراً من تاريخ استلامها.

حدود مسؤولية الشركة

يقتصر دور شركة كليفر على تقديم التمويل وفقاً لأحكام عقد التمويل الاستهلاكي، ولا تعد طرفاً في عملية بيع السيارة أو تسليمها.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن حالة السيارة أو جودتها أو مطابقتها للمواصفات أو صلاحيتها أو أي عيوب أو التزامات تتعلق بها، وتظل المسؤولية في هذا الشأن على عاتق البائع أو مقدم الخدمة وفقاً للقوانين والاتفاقات المبرمة.

مشاركة البيانات

- يوافق العميل على أن تقوم الشركة، في الحدود التي يجيزها القانون، بما يلي:
مشاركة بياناته مع الجهات الرقابية أو القضائية أو الحكومية المختصة متى كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.
- الاستعلام عن سجله الائتماني لدى شركات الاستعلام والتصنيف الائتماني، بما في ذلك شركة iScore أو أي جهة مرخص لها. استخدام ومعالجة وتبادل بياناته الشخصية والائتمانية للأغراض المتعلقة بدراسة طلب التمويل، وإدارة العلاقة التمويلية، وتحصيل المديونية، والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.

إنهاء العقد

- يحق للشركة إنهاء التعاقد واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة في أي من الحالات التالية:
إخلال العميل بأي من التزاماته الجوهري المنصوص عليها في عقد التمويل الاستهلاكي أو هذه الشروط والأحكام. تقديم العميل بيانات أو مستندات غير صحيحة أو مضللة.

- تأخر العميل في سداد الاقساط المستحقة.
- أي حالة أخرى يجيز فيها القانون أو عقد التمويل الاستهلاكي إنهاء العلاقة التعاقدية .

وفي حال تحقق أي من الحالات المشار إليها أعلاه، أو في أي حالة أخرى يجيزها القانون أو عقد التمويل الاستهلاكي، يحق للشركة إنهاء عقد التمويل الاستهلاكي والمطالبة بكامل المديونية المستحقة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للمحافظة على حقوقها.

سريان أحكام العقد

في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي من أحكام العقد، تكون أحكام العقد هي السارية والمُعتمد بها.